Р Е П У Б Л И К А Б Ъ Л Г А Р И Я
К О М И С И Я З А Ф И Н А Н С О В Н А Д З О Р

Р Е Ш Е Н И Е № 365 – ОЗ

10.06.2025 г.

„ЗАСТРАХОВАТЕЛНО АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО ДАЛЛБОГГ: ЖИВОТ И ЗДРАВЕ" АД, ЕИК 200299615, е вписано под № РГ-10-79 в регистъра на застрахователните дружества, воден от Комисията за финансов надзор (КФН), притежава статут на застраховател с право на достъп до пазара на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство и като такова е длъжно да спазва Кодекса за застраховането (КЗ), актовете по неговото прилагане, както и актовете на Европейската комисия по прилагане на Директива 2009/138/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2009 г. относно започването и упражняването на застрахователна и презастрахователна дейност (Платежоспособност II) (ОВ, L 335/1 от 17 декември 2009 г.).

Фактическите и правни основания за издаване на настоящото решение за прилагане на принудителна административна мярка са следните:

1. Предоставена информация от надзорните органи на държавите членки, на чиито територии „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве" АД осъществява застрахователна дейност при условията на свобода на предоставяне на услуги (FoS)

1.1. Предоставена информация от надзорния орган на Гърция (Bank of Greece)

С писмо, вх. 32-00-154 от 10.05.2022 г. и от 18.05.2022 г., адресирано до „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве" АД, с копие до КФН, гръцкият надзорен орган представя информация относно дейността на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве" АД на територията на Гърция. Посочено е, че на застрахователното дружество са наложени санкции за установени закононарушения, че са налице множество жалби срещу застрахователя и е налице забавено произнасяне по застрахователни претенции и изплащане на застрахователните обезщетения. Посочено е, че официалният представител на застрахователя за обработване на претенции „DioDea Risk Management Services MEPE" („ДиоДеа Гърция") не е инкорпорирал правилата, установени в защита на обществения интерес относно навременното уреждане на претенции, в своите вътрешни правила и процедури. Към писмото е приложен анекс, описващ процедурата по обработване на претенции, извършвана от „ДиоДеа Гърция".

Гръцкият надзорен орган изисква от „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве" АД възможно най-скоро, в разумен срок, да уведоми гръцкия надзорен орган относно предприетите мерки, както и причините, поради които тези мерки са определени като достатъчни да осигурят защита на ползвателите на застрахователни услуги по застраховка „Гражданска отговорност" на автомобилистите (ГОА) на територията на Гърция.

С писмо, вх. № 32-00-154/18.07.2022 г. „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве" АД предоставя информация във връзка с горепосоченото писмо на гръцкия надзорен орган, с копие до КФН. Застрахователят посочва, че в представения от гръцкия надзорен орган анекс се твърди, че „ДиоДеа Гърция" без причина забавя отварянето на претенциите: през 2021 г. – 52 претенции са били отворени след осмия ден, 26 претенции са били отворени след 30-тия ден. Посочено е, че в предходни години, статистиката е била и с по-лошо качество, но въпреки това постигнатият прогрес е класифициран като недостатъчен. Застрахователят посочва, че изложената информация го изненадва, тъй като служителите на „ДиоДеа Гърция" винаги отварят претенцията в рамките на един работен ден. Застрахователят посочва, че тези изводи са

срока на сключените договори и разширяване на покритието по тях за срок не по-дълъг от 6 месеца.

Налагането на конкретната мярка по чл. 587, ал. 3, т. 6 от КЗ, установяваща забрана за сключване на застрахователни договори за определен срок при условията на свободата на предоставяне на услуги има за цел, наред с всичко гореизложено, да предостави време на застрахователя, така че да могат да бъдат предприети организационни и управленски мерки и решения, които да осигурят съответствието на извършваната от него дейност с нормативните изисквания на съответните местни законодателства на държавите членки, в които застрахователят има намерение да извършва трансгранична стопанска дейност.

Предвид гореизложеното, на основание чл. 13, ал. 1, т. 21 от ЗКФН, чл. 588, ал. 4 и ал. 5, чл. 587, ал. 6, чл. 594, чл. 587, ал. 1, т. 4 във връзка с чл. 587, ал. 3, т. 6 и чл. 2 от Кодекса за застраховането (КЗ), във връзка с чл. 59, ал. 1 и ал. 2 от АПК и чл. 22 от ЗАНН,

КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР

РЕШИ:

ЗАБРАНЯВА НА „ЗАД ДАЛЛБОГГ: ЖИВОТ И ЗДРАВЕ“ АД, ЕИК: 200299615, ДА СКЛЮЧВА НОВИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ДОГОВОРИ, ДА УДЪЛЖАВА СРОКА НА СКЛЮЧЕНИ ДОГОВОРИ И ДА РАЗШИРЯВА ПОКРИТИЕТО ПО ТЯХ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ТРАНСГРАНИЧНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ДЕЙНОСТ ПРИ УСЛОВИЯТА НА СВОБОДАТА НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ПО ВСИЧКИ КЛАСОВЕ ЗАСТРАХОВКИ, ЗА СРОК ОТ 3 МЕСЕЦА, СЧИТАНО ОТ 01.07.2025 Г.

Решението да бъде връчено на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве” АД.

За решението да бъдат уведомени Гаранционният фонд и Националното бюро на българските автомобилни застрахователи, както и да бъде изпратено на компетентните органи на държавите членки, в които „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве” АД извършва дейност при условията на свободата на предоставяне на услуги, и на Европейския орган за застраховане и професионално пенсионно осигуряване.

На основание чл. 13, ал. 3 от Закона за Комисията за финансов надзор (ЗКФН) решението подлежи на обжалване пред Административен съд – София област по реда на Административнопроцесуалния кодекс (АПК) в 14-дневен срок от съобщаването му, като обжалването не спира изпълнението. При обжалване чл. 166 от Административнопроцесуалния кодекс не се прилага. По настоящото производство не се извършени разноски.

ПРЕДСЕДАТЕЛ: VASIL DIMITROV GOLEMANSKI Digitally signed by VASIL DIMITROV GOLEMANSKI Date: 2025.06.11 18:43:59 +03'00'

ВАСИЛ ГОЛЕМАНСКИ